

千葉整形外科クリニック

自動電話受付番号 050-5533-3585

自動電話受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察 8:00～11:00	○	○	○	○	○	○	/
午後診察 13:30～18:30	○	○ ~16:30	/	○	○ ~16:30	/	/

休診日：水曜午後・土曜日・日祝日

※「診察」は当日の順番制で受付ておりますので、時間を指定しての予約はお取りできません。

※システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますので、ご注意ください。

※受付後は順番の確認やキャンセルが可能です。

電話受付の操作方法 ※「診察」を選択した場合

電話からのメッセージ

操作方法

1 手順
こちらは、千葉整形外科クリニック受付専用電話です。「診察」をご希望の方は①を、「時間指定」をご希望の方は②を、押してください。

→ ①を押してください。
※季節によって「インフルエンザ予防接種」を選べるガイダンスが流れます。

2 手順
待ち人数は「○人」です。「○」番の方をご案内中です。初めて来院される方は①を、受付をご希望の方は②を、受付内容の確認・取消をご希望の方は③を押してください。

→ ①を押します。(初めての方は、①を押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

3 手順
5人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。

→ 受診する人数を押します。
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。
例) 2人の場合は②を押します。

※ 手順
○人目の認証を行います。

→ ※複数人受診する場合のみ流れます。

4 手順
診察券番号を押して最後に④を押して下さい。

→ 「診察券番号」と④を押します。
例) 診察券番号「123」の場合
「123④」と押します。

5 手順
誕生日を何月何日の4ケタで押して、最後に④を押してください。

→ 「誕生日月日4ケタ」と④を押します。
例) 誕生日が2月12日の場合
「0212④」と押します。

6 手順
受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。よろしければ①を、もう一度この受付内容の確認をご希望の方は②を押してください。

→ このガイダンスが流れればクリニックでの登録は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し、聞きもらしがなければ①を押してください。

ご利用、ありがとうございました。

※ 手順
※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

7 手順
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話を希望せずに終了するには③を、押してください。

→ 今かけている番号に対して呼出希望 → ①
別の電話に対して呼出希望 → ②
呼出はせずに、受付を終了する → ③

8 手順
①を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
②を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。
③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

